

NOTÍCIAS CAMPE

# SEJA BEM-VINDO 2025



PALAVRA DA DIRETORIA

## PREZADOS ASSOCIADOS,

À medida que 2024 chega ao fim, é com grande satisfação que refletimos sobre o ano de conquistas e avanços que vivemos juntos na CAMPE. Com o esforço contínuo e a dedicação de toda nossa equipe, conseguimos implementar ações significativas que aperfeiçoaram nossa gestão e fortaleceram a qualidade da assistência oferecida aos nossos beneficiários.

Nosso trabalho técnico, realizado com seriedade e comprometimento, reflete o desejo de entregar o melhor. Para 2025, nossa expectativa é ainda mais promissora. Com o esforço contínuo de todos e a busca incessante pela inovação e qualidade, temos a confiança de que vamos superar ainda mais desafios e oferecer uma CAMPE ainda mais transparente e moderna.

**Feliz Ano Novo!** Que 2025 chegue repleto de saúde, conquistas e realizações para todos nós!

Atenciosamente,  
**Diretoria da CAMPE**

RETROSPECTIVA 2024



## OTIMIZAÇÃO DA GESTÃO, MAIS EFICIÊNCIA NA COMUNICAÇÃO E DIÁLOGO COM PARCEIROS

Com o objetivo de aprimorar a gestão de recursos e pessoas e dar mais transparência, contratamos uma consultoria especializada e implementamos uma nova estrutura organizacional. Também reformulamos os quadros de gerência administrativa e assessoria financeira. Para fortalecer nosso relacionamento com os beneficiários e parceiros, contratamos uma assessoria de comunicação.

Todas estas ações foram fundamentais para promover a eficiência operacional e melhorar a tomada de decisões, permitindo ajustes estratégicos, o alinhamento da equipe, uma melhor execução e controle das ações, além de uma comunicação mais próxima com nossos beneficiários e parceiros.



## NOVA IDENTIDADE VISUAL

Uma mudança que marcou este ano de tantas ações que transformaram a gestão e aprimoraram a assistência da CAMPE foi a atualização da nossa logomarca. A nova identidade visual representou e comunicou os novos direcionamentos aos colaboradores, beneficiários e parceiros, mostrando nossa dedicação para modernizar a CAMPE, com transparência na gestão aliada com a confiança e excelência no atendimento.



## NOVO SITE E APLICATIVO PARA APRIMORAR A COMUNICAÇÃO

Ainda na linha de aprimorar nossa comunicação, foi lançado o novo site da CAMPE. Além do novo layout, mais moderno, fácil e intuitivo, o portal passou a oferecer mais transparência e facilidade no acesso às informações. Ele foi construído ouvindo demandas dos nossos beneficiários, colaboradores e parceiros, junto com uma equipe técnica qualificada.



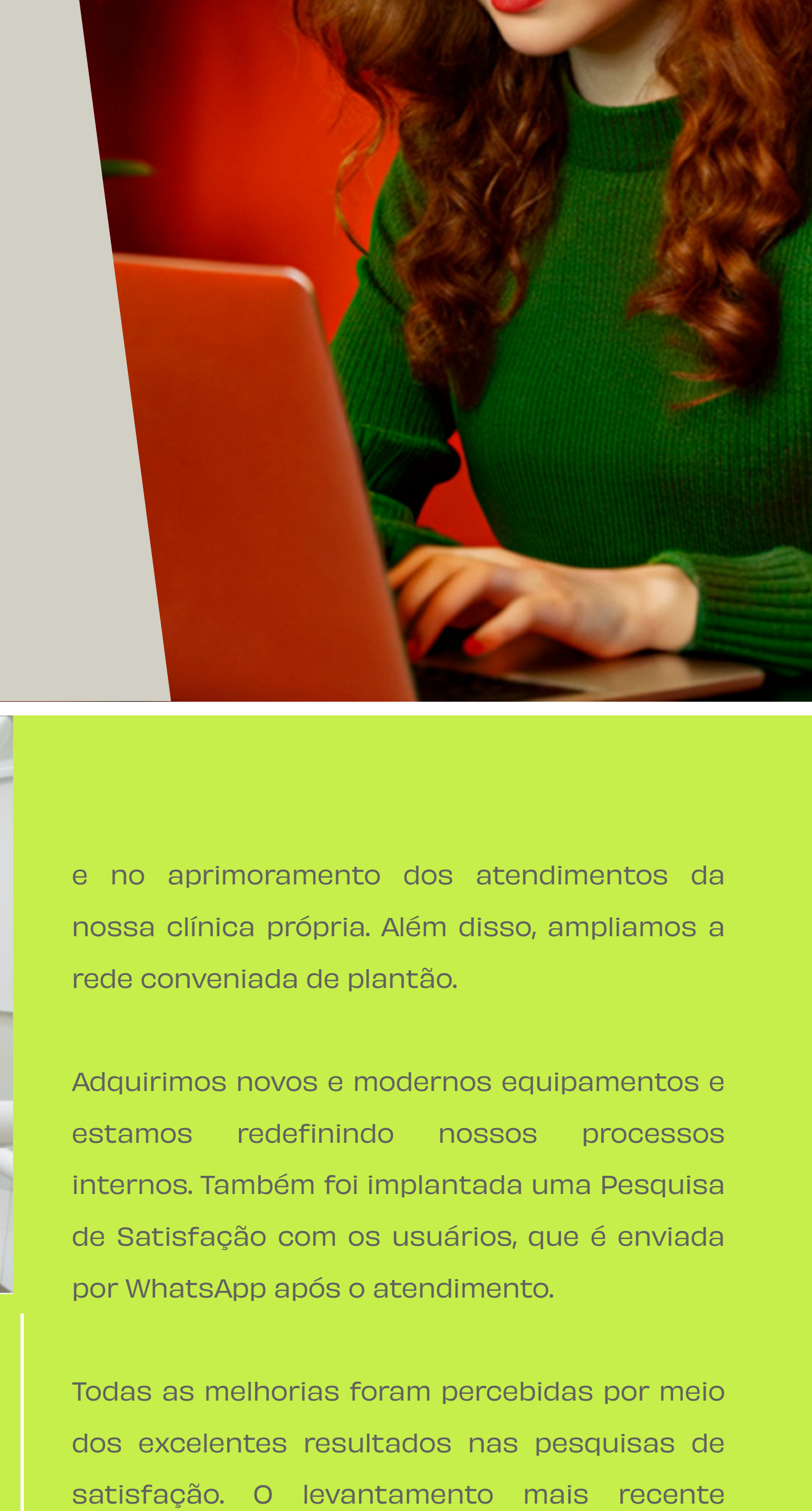
## RENOVAÇÃO DO FARDAMENTO

Nossos colaboradores ganharam um novo fardamento. A entrega representa o compromisso da gestão com a excelência em todos os aspectos, buscando sempre o melhor atendimento aos nossos associados.

## ATUALIZAÇÃO DE CADASTRO DE BENEFICIÁRIOS E DEPENDENTES

Em busca de estreitar o relacionamento com os beneficiários e garantir uma comunicação mais efetiva, a CAMPE realizou atualização cadastral de beneficiários e seus dependentes. O processo contou com uma forte campanha de comunicação sobre o tema. Ressaltamos que as atualizações podem ser feitas a qualquer momento, basta entrar no site da CAMPE, no Portal do Beneficiário.

Para mais informações, ligue (81) 3036-3317 ou fale pelo WhatsApp (81) 99956.0093.



## NOVA FASE NOS SERVIÇOS ODONTOLÓGICOS

O ano de 2024 foi um marco nos serviços odontológicos da CAMPE. Ouvindo as demandas dos usuários, investimos na infraestrutura física

e no aprimoramento dos atendimentos da nossa clínica própria. Além disso, ampliamos a rede conveniada de plantão. Adquirimos novos e modernos equipamentos e estamos redefinindo nossos processos internos. Também foi implantada uma Pesquisa de Satisfação com os usuários, que é enviada por WhatsApp após o atendimento. Todas as melhorias foram percebidas por meio dos excelentes resultados nas pesquisas de satisfação. O levantamento mais recente apontou que 100% dos usuários recomendariam os serviços a amigos e familiares. Para fechar o ano com chave de ouro, demos início a novidades que já em janeiro vamos divulgar. **Aguardem!**

## ASSOCIADOS CAMPE APROVAM PROPOSTA DE ACORDO JUDICIAL COM EX-DIRETOR

A CAMPE reuniu, no dia 23 de dezembro, os associados em uma Assembleia Geral Extraordinária para avaliar a proposta de acordo judicial com o ex-diretor Arnóbio Amorim Araújo Júnior relativa ao ressarcimento dos desvios apurados nas contas da gestão 2019-2022 da entidade. O encontro aconteceu dentro dos termos regimentais e, após ampla discussão, a proposta foi aprovada com 21 votos favoráveis e cinco contrários.

O acordo judicial inclui a previsão de que as parcelas previstas sejam reajustadas pelo índice inflacionário e que sejam formalizadas garantias suficientes e idôneas. A assembleia foi conduzida por Dr. Igor da Silva Rego (Diretor Administrativo da CAMPE),

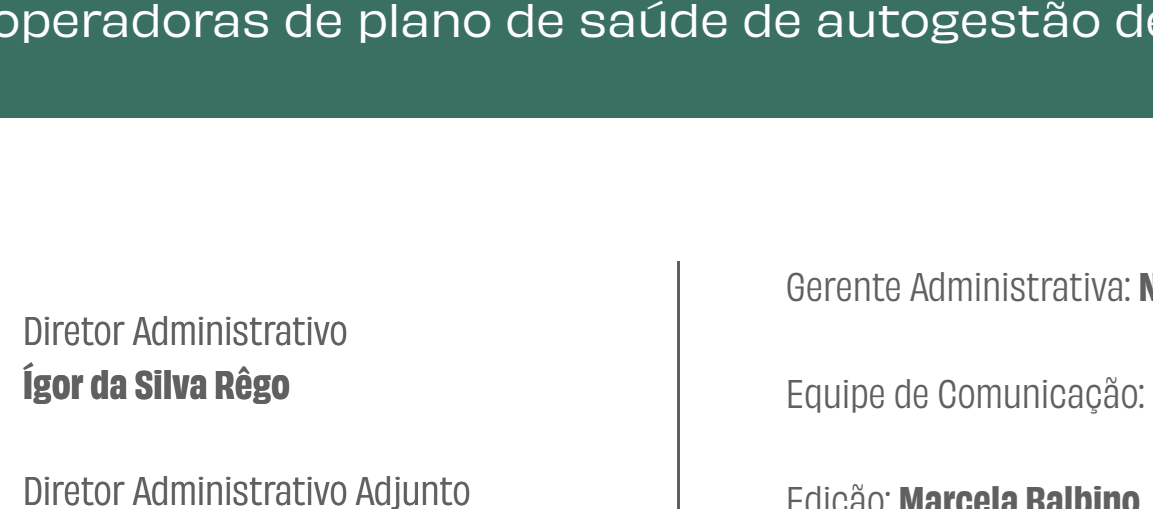


Dr. Eudes dos Prazeres França (Diretor Administrativo Adjunto da CAMPE), Dr. Fabio Eugênio Dantas de Oliveira Lima (Diretor Administrativo Adjunto da CAMPE) e Dr. Mozart Valadares Pires (presidente do Conselho Fiscal da CAMPE).

Anteriormente à Assembleia, a proposta foi analisada pelo Conselho Fiscal da CAMPE, que emitiu parecer pela aceitação no dia 17 de dezembro. O inteiro teor do parecer foi enviado pelo e-mail e WhatsApp dos titulares. O documento destacou que "a prioridade da CAMPE neste episódio sempre foi o de ressarcir-se dos valores apurados pela perícia técnica contábil. Por sua vez, diante da possibilidade de duração longa do processo judicial, diante da razoabilidade da proposta efetivada pelo ex-diretor".

CURTAS

## CONFRA DA CAMPE: MOMENTO PARA CELEBRAR CONQUISTAS E PLANEJAR ANO NOVO



Em 2024, a CAMPE viveu um ano de grandes conquistas e avanços. Com o empenho e dedicação de todos os nossos colaboradores e parceiros, conseguimos realizar uma série de ações que transformaram a gestão da nossa organização e aprimoraram a assistência que oferecemos aos nossos beneficiários.

Nossa confrã foi uma grande celebração deste ano tão significativo. A CAMPE é feita por pessoas incríveis, e cada uma delas tem papel fundamental no nosso sucesso. Concluímos este ano com a certeza de que estamos no caminho certo e que, juntos, podemos alcançar ainda mais.

EXPEDIENTE

A CAMPE é uma entidade de autogestão em saúde suplementar, instituída pela AMEPE (Associação dos Magistrados do Estado de Pernambuco) e, atualmente, é uma das mais sólidas e conceituadas operadoras do plano de saúde de autogestão de Pernambuco.

Diretor Administrativo: **Igor da Silva Rego**  
Diretor Administrativo Adjunto: **Eudes dos Prazeres França**  
Diretor Administrativo Adjunto: **Fábio Eugênio Dantas de Oliveira Lima**

Gerente Administrativa: **Najara Felisberto**  
Equipe de Comunicação: **Marcela Balbino e Gabriela López**  
Edição: **Marcela Balbino**  
Diagramação e projeto gráfico: **Fly Lima**  
Contato: **comunicacao@campe.org.br**  
Instagram: **@campepagistradospe**  
**www.campe.org.br**

