

COMO FUNCIONA O ATENDIMENTO DA CAMPE?

Para facilitar seu acesso aos nossos serviços, explicamos como funciona o atendimento da CAMPE nos dias úteis, finais de semana e feriados.

De segunda a sexta-feira (dias úteis)

6h às 19h Horário ampliado de atendimento para autorização de guias médicas.

8h às 17h Funcionamento dos setores administrativos.

Confira os setores e contatos:

- Atendimento ao beneficiário: **(81) 3036.3317**
- Autorização de guias médicas/Recepção: **(81) 3036.3313 / 3036.3314**
- Recepção odontológica: **(81) 3036.3311 / 3036.3312 / 9.9906.0878 (WhatsApp)**
- Financeiro: **(81) 3036.3322 / 3036.3342 / (81) 9906-0526 (WhatsApp)**

Plantão CAMPE – Finais de semana e feriados

O atendimento é remoto, por telefone, exclusivamente para casos urgentes e dúvidas imediatas.

Telefone do plantão: (81) 99956.0093

Horários de atendimento:

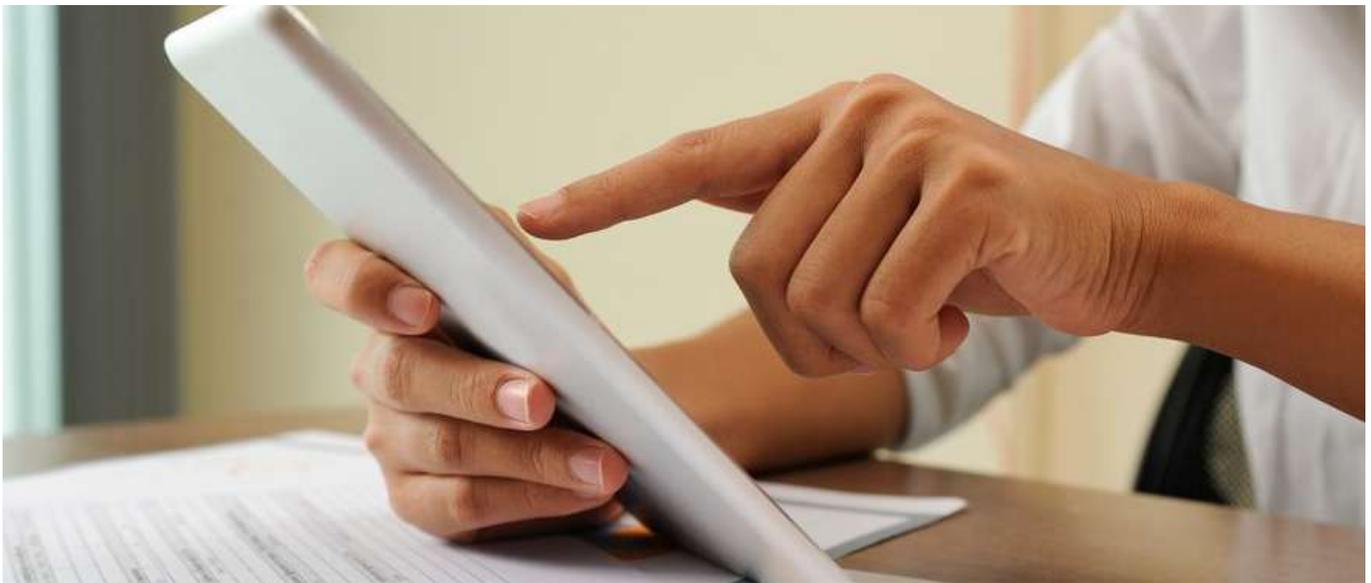
Sábados: das 7h às 13h

Domingos e feriados: das 7h às 12h

Importante:

Para procedimentos eletivos (aqueles não urgentes), recomendamos solicitar a autorização com antecedência, de segunda a sexta, para garantir mais agilidade no atendimento.

Em casos de urgência ou emergência, as autorizações estão automaticamente liberadas para os procedimentos previstos no rol da ANS. Nossos prestadores têm acesso ao nosso portal e não é necessário aguardar liberação formal da CAMPE para iniciar o atendimento.



PESQUISA DE SATISFAÇÃO CONFIRMA EXCELÊNCIA NO ATENDIMENTO DA CLÍNICA ODONTOLÓGICA DA CAMPE

Os resultados da mais recente pesquisa de satisfação realizada com os beneficiários atendidos pela nossa clínica odontológica, no primeiro trimestre deste ano, reforçam nosso compromisso com a qualidade e o cuidado com a sua saúde. Com altos índices de aprovação, o levantamento avaliou pontos essenciais da experiência do paciente, como a qualidade do atendimento odontológico e da recepção, pontualidade, limpeza e organização dos consultórios, qualidade dos materiais utilizados e a transparência nas etapas e custos dos procedimentos.

Os dados obtidos nos enchem de orgulho e confirmam que estamos no caminho certo,

cuidando com responsabilidade e excelência de quem confia na CAMPE.

Nossa clínica conta com uma equipe composta por 10 dentistas qualificados, especializados em nove áreas da odontologia. Estamos preparados para atender adultos e crianças em procedimentos clínicos, cirúrgicos e estéticos, sempre com cuidado, precisão e acolhimento.

Os atendimentos são realizados mediante agendamento, de segunda a sexta-feira, das 7h às 19h. Durante esse horário, também oferecemos atendimentos de urgência. Para os pacientes do interior, contamos com clínicas parceiras.

CAMPE: transparência na gestão, excelência no cuidado.

O que nossos pacientes dizem a respeito da Clínica Odontológica da CAMPE?

100%

dos nossos beneficiários afirmam que recomendariam os serviços para amigos e familiares.

O que nossos pacientes dizem a respeito da Clínica Odontológica da CAMPE?

92%

dos nossos beneficiários deram nota 10 para o atendimento.



avaliaram como ótimo o atendimento da recepção.



avaliaram como ótima a pontualidade no atendimento.



avaliaram como ótima a qualidade dos procedimentos realizados.



avaliaram como ótima a limpeza e organização dos consultórios.



avaliaram como ótimas as explicações dadas pelo dentista.



avaliaram que o tratamento proposto foi bem explicado e houve um bom entendimento das etapas e dos custos.



promover a inovação em tecnologia da informação e fortalecer parcerias estratégicas com os setores público e privado.

O Instituto também reforça práticas de responsabilidade social e ambiental, alinhadas aos princípios de ESG (Ambiental, Social e Governança), essenciais para a construção de um setor de saúde mais ético, sustentável e inovador.

Na foto, registramos Dra. Maria de Lourdes Corrêa de Araújo (presidente da Unimed Recife), Gustavo Gomes Rabelo (diretor de Ações de ESG do Instituto Unimed), Najara Felisberto (gerente executiva da CAMPE), Lyssa Maia (assessora financeira da CAMPE) e Edjane Melo de Almeida (contadora do Instituto Unimed).

O evento reuniu autoridades de diversos poderes e entidades de classe, consolidando o compromisso coletivo com o avanço do conhecimento e a transformação do segmento da saúde. A CAMPE reafirma, assim, o compromisso de fortalecer relações institucionais e de colaborar ativamente para o crescimento, a inovação e a sustentabilidade no setor.

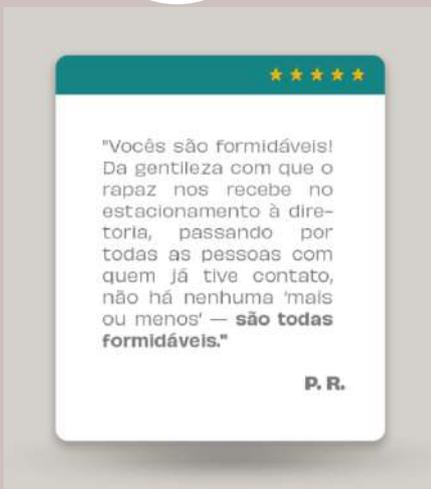
CAMPE PRESTIGIA LANÇAMENTO DO INSTITUTO UNIMED

A CAMPE marcou presença no lançamento do Instituto Unimed, que ocorreu no dia 28 de abril, no Recife. A entidade, resultado de uma iniciativa da Unimed Recife, nasce com o objetivo de aprimorar ações de formação profissional na área da saúde, incentivar a produção científica,

ACONTECE NAS REDES



FEEDBACKS:
CAMPE:
EFICIÊNCIA
RECONHECIDA
POR QUEM
MAIS IMPORTA



Nosso Instagram está cheio de carinho! Compartilhamos por lá alguns dos elogios que a CAMPE recebeu nas últimas semanas dos nossos beneficiários. Esse é o reconhecimento que mais importa: o de quem confia em nós para cuidar da saúde de quem mais importa. Cada palavra de agradecimento reforça o nosso compromisso com um atendimento ágil, acolhedor e de qualidade, como você merece.

CURTAS

CAMPE VISITA REAL HOSPITAL PORTUGUÊS

No dia 8 de abril, representantes da CAMPE fizeram uma visita ao Real Hospital Português (RHP), nosso parceiro na missão de cuidar da saúde dos nossos beneficiários.

O encontro foi dedicado à troca de ideias, alinhamento de práticas e, principalmente, ao fortalecimento de uma parceria que compartilha o mesmo compromisso: oferecer cuidado, qualidade e bem-estar a quem mais importa.



Representada por Dr. Reginado Novaes (médico auditor), Najara Felisberto (gerente executiva) e Eurídice Rafael (coordenadora técnico-assistencial), a CAMPE foi recebida por Conceição Vieira (Assessora Comercial do RHP) e Claudía Lopes (Gerente Comercial do RHP). Estamos sempre em busca de estreitar o relacionamento com os hospitais conveniados. Seguimos juntos, construindo um caminho de acolhimento e resolutividade na saúde.



TREINAMENTO DE PRIMEIROS SOCORROS

Os colaboradores da CAMPE participaram de um treinamento de primeiros socorros com o instrutor Roberto Albuquerque. Saber como agir em situações de emergência é essencial para garantir a segurança dos nossos colaboradores e também dos beneficiários que visitam a nossa sede. Capacitar nossa equipe é uma forma de cuidar com responsabilidade e atenção de quem confia na gente todos os dias.



ÚLTIMO MÊS PARA DECLARAR SEU IR

O prazo para a entrega da declaração do Imposto de Renda vai até o dia 30 de maio. Para facilitar esse processo, o Informe de Rendimentos da CAMPE, referente ao ano-base 2024, já está disponível no nosso aplicativo e no Portal do Beneficiário.

O app pode ser acessado por dispositivos com sistema Android e iOS, com toda comodidade e segurança.

Se tiver alguma dúvida, nosso setor financeiro está à disposição para ajudar pelos telefones: (81) 3036-3322 / 3036-3342.



JÁ SEGUE A CAMPE NO INSTAGRAM?

Nosso perfil traz novidades, informações úteis e dicas de saúde.

Estamos no

@campemagistradospe



EXPEDIENTE

A CAMPE é uma entidade de autogestão em saúde suplementar, instituída pela AMEPE (Associação dos Magistrados do Estado de Pernambuco) e, atualmente, é uma das mais sólidas e conceituadas operadoras de plano de saúde de autogestão de Pernambuco.

Diretor Administrativo
Ígor da Silva Rêgo

Diretor Administrativo Adjunto
Eudes dos Prazeres França

Diretor Administrativo Adjunto
Fábio Eugênio Dantas de Oliveira Lima

Gerente executiva:
Najara Felisberto

Equipe de Comunicação: **Marcela Balbino e Gabriela López**

Edição: **Marcela Balbino**
Diagramação e projeto gráfico: **Fly Lima**

Contato: **comunicacao@campe.org.br**
Instagram: **@campemagistradospe**
www.campe.org.br