

Indicadores ANS IDSS 2025

(ano-base 2024) ◀

Operadora:
**Caixa de Assistência dos Magistrados
de Pernambuco – CAMPE**



ANS Nº 30.262-7


CAMPE

Transparência na gestão,
excelência no cuidado

O que é o IDSS? ◀◀

O **IDSS** é um índice composto que mede o desempenho das operadoras de saúde suplementar com base em quatro dimensões fundamentais, considerando dados assistenciais, econômico-financeiros, administrativos e regulatórios.

Os indicadores são calculados a partir de informações enviadas periodicamente pelas operadoras à **ANS**, garantindo transparência, comparabilidade e padronização nacional.



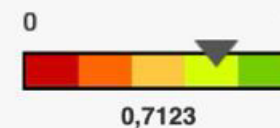
A **CAMPE** divulga os resultados do IDSS – Índice de Desempenho da Saúde Suplementar, indicador oficial da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) que avalia o desempenho das operadoras de planos de saúde em todo o país. No IDSS 2025 (ano-base 2024),



a CAMPE alcançou nota geral 0,7123, refletindo uma atuação pautada pela responsabilidade regulatória, pela sustentabilidade da operação e pela qualidade da gestão assistencial e administrativa.

** A CAMPE não participa do Programa de Acreditação de Operadoras da ANS, de adesão voluntária. Por esse motivo, não recebe pontuação adicional relacionada à acreditação no cálculo do IDSS. Essa condição não representa irregularidade, penalidade ou descumprimento regulatório, tratando-se apenas de uma opção institucional, sem impacto negativo sobre a conformidade da operadora junto à ANS.*

IDSS da operadora 2025 (Ano-base 2024)



Fonte: https://www.ans.gov.br/qualificacao_consumidor/consulta_dados/pesquisa_operadora.asp



Desempenho da CAMPE por Dimensão

IDSS 2025 | Ano-base 2024

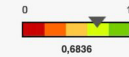
IDQS – Qualidade em Atenção à Saúde: 0,6836

Avalia ações de promoção, prevenção e assistência à saúde, incluindo cuidados com idosos, crianças, saúde da mulher, saúde bucal e doenças crônicas.

1 - IDQS - QUALIDADE EM ATENÇÃO À SAÚDE

Avaliação do conjunto de ações em saúde que contribuem para o atendimento das necessidades de saúde dos beneficiários, com ênfase nas ações de promoção, prevenção e assistência à saúde prestada.

Ver mais informações



1.1. Proporção de Parto Cesáreo (Estímulo ao Parto Normal)

Ver mais informações

Indicador não aplicável

1.2. Taxa de Consultas Médicas de pré-natal (Atenção ao Pré-Natal)

Ver mais informações



1.3. Taxa de Internação por Fratura de Fêmur em Idosos (Fratura em idosos)

Ver mais informações



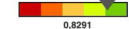
1.4. Razão de Consultas Ambulatoriais de Pediatria por Beneficiário de 0 a 4 anos (Cuidado Integral da Criança até os 4 anos)

Ver mais informações



1.5. Taxa de Citopatologia Cérvico-Vaginal Oncótica (Preventivo de Câncer de Colo do Útero)

Ver mais informações



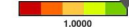
1.6. Taxa de Exames de Hemoglobina Glicada (Cuidado ao Diabético)

Ver mais informações



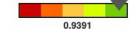
1.7. Proporção de Procedimentos Preventivos em Saúde Bucal - CÁRIE (Prevenção da Cárie)

Ver mais informações



1.8. Proporção de Procedimentos Preventivos em Saúde Bucal - PERIODONTIA (Cuidados com a Gengiva)

Ver mais informações

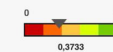


IDGA – Garantia de Acesso: 0,3733

Avalia condições relacionadas à rede assistencial que possibilitam a garantia de acesso, incluindo oferta e disponibilidade de prestadores e outros indicadores de acesso.

2- IDGA - GARANTIA DE ACESSO

Condições relacionadas à rede assistencial que possibilitam a garantia de acesso, abrangendo a oferta de rede de prestadores.



2.1. Taxa de Sessões de Hemodiálise Crônica por Beneficiário (Renal Crônico)

Ver mais informações



2.2. Taxa de Consultas Médicas Ambulatoriais com Generalista por Idosos (Médico de Referência do Idoso)

Ver mais informações



2.3. Índice de Dispersão Combinado de Serviços de Urgência e Emergência 24 horas (Acesso a Urgência e Emergência 24 horas)

Ver mais informações



2.4. Taxa de Primeira Consulta ao Dentista no ano por Beneficiário (Consulta com Dentista)

Ver mais informações



2.5. Índice de Dispersão Combinado da Rede Assistencial Odontológica (Acesso ao Dentista)

Ver mais informações

Indicador não aplicável

2.6. Frequência de Utilização de Rede de Hospitais com Acreditação (Qualidade de Hospitais)

Ver mais informações



2.7. Frequência de Utilização de Rede de SADT com Acreditação (Qualidade de Laboratórios)

Ver mais informações



2.8. Índice de efetiva comercialização de planos individuais (Acesso à Contratação Individual)

Ver mais informações

Indicador não aplicável
Operadora não pontuada

2.9. Taxa de Dentes Permanentes com Tratamento Endodônticos Concluído (Acesso ao Tratamento de Canal)

Ver mais informações



2.10. Frequência de Utilização de Rede de Hospitais com Atributo: Qualidade Monitorada (Monitoramento da Qualidade Hospitalar)

Ver mais informações



Operadora bonificada

Desempenho da CAMPE por Dimensão

IDSS 2025 | Ano-base 2024



**NOTA
MÁXIMA!**

IDSM – Sustentabilidade no Mercado: 1,0000

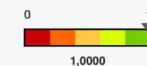
Avalia o equilíbrio econômico-financeiro da operadora, sua capacidade de solvência, relacionamento com prestadores e sustentabilidade da operação.

**No item 3.5, Operadora não bonificada significa que não recebeu pontuação adicional em itens específicos da metodologia do IDSS/ANS, não caracterizando penalidade ou irregularidade.*

3 - IDSM - SUSTENTABILIDADE NO MERCADO

Monitoramento da sustentabilidade da operadora, considerando seu equilíbrio econômico-financeiro, passando pela satisfação do beneficiário e compromissos com prestadores.

[Ver mais informações](#)



3.1. Índice de Capital Regulatório (ICR) (Solidez do seu Plano de Saúde)

[Ver mais informações](#)



3.2. Taxa de Resolutividade de Notificação de Intermediação Preliminar (Resolução de Queixas do Cliente)

[Ver mais informações](#)



3.3. Índice Geral de Reclamações Anual (IGR Anual) (Reclamações Gerais do Cliente)

[Ver mais informações](#)



3.4. Proporção de NTRPs com Valor Comercial da Mensalidade Atípicos (Preço do plano de Saúde)

[Ver mais informações](#)

Indicador não aplicável

3.5. Pesquisa de Satisfação do Beneficiário (Satisfação do Cliente/Paciente)

[Ver mais informações](#)



3.6. Índice de Reajuste Médio Ponderado Aplicado aos Planos Coletivos (Moderação de Reajustes)

[Ver mais informações](#)



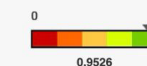
IDGR – Gestão de Processos e Regulação: 0,9526

Mede o cumprimento das obrigações regulatórias, qualidade cadastral, envio de informações à ANS e conformidade nos processos administrativos.

4 - IDGR - GESTÃO DE PROCESSOS E REGULAÇÃO

Entre outros indicadores, essa dimensão afere o cumprimento das obrigações técnicas e cadastrais das operadoras junto à ANS.

[Ver mais informações](#)



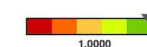
4.1. Índice composto de Qualidade Cadastral (SIB) (Qualidade dos Dados de Cadastro do Beneficiário)

[Ver mais informações](#)



4.2. Taxa de utilização do SUS (Utilização do SUS por Beneficiários de Plano de Saúde)

[Ver mais informações](#)



4.3. Razão de Completude do Envio dos Dados do Padrão TISS (Razão TISS/DIOPS) (Qualidade da Informação em Saúde Enviada para a ANS)

[Ver mais informações](#)



4.4. Proporção de Glosas de Pagamentos a Prestadores de Serviços de Saúde (Relacionamento do Plano de Saúde com Hospitais, Laboratórios e Profissionais de Saúde)

[Ver mais informações](#)



4.5. Proporção de Diagnósticos Inespecíficos nos Eventos de Internação Preenchidos nas Guias TISS (Qualidade dos Dados do Diagnóstico)

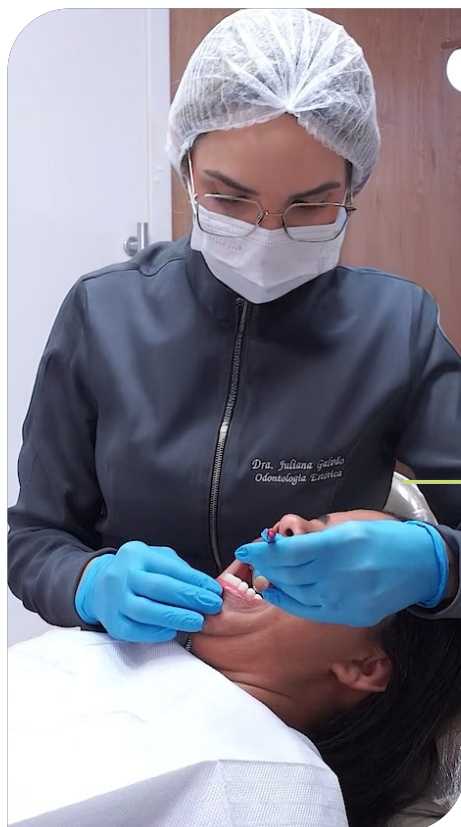
[Ver mais informações](#)





Pontos de destaque positivo

Os resultados do IDSS 2025 evidenciam pontos de destaque relevantes na **atuação da CAMPE**:



- ✓ **Sustentabilidade econômico-financeira máxima (IDSM = 1,0000)**
- ✓ **Alto nível de conformidade regulatória e qualidade cadastral (IDGR = 0,9526)**
- ✓ **Indicadores assistenciais com bom desempenho, especialmente em:**

- prevenção em saúde bucal (cárie e periodontia);
- cuidado ao diabético;
- atenção ao idoso;
- prevenção do câncer do colo do útero.

Esses resultados refletem uma gestão comprometida com o equilíbrio, a segurança institucional e a qualidade dos serviços prestados aos beneficiários.





Evolução histórica

A trajetória histórica do IDSS demonstra a consistência do desempenho da CAMPE ao longo dos anos, com **manutenção de indicadores positivos** dentro do padrão regulatório estabelecido pela ANS.

A partir das mudanças metodológicas implementadas pela ANS, os dados passaram a refletir de forma ainda mais precisa a qualidade da gestão, da assistência e da sustentabilidade das operadoras, reforçando o compromisso da CAMPE com a **evolução contínua**.

Gráfico de evolução do IDSS - TISS

A ANS iniciou, a partir do IDSS ano-base 2017, uma nova etapa do Programa de Qualificação, que usa o Sistema de Informação do Padrão TISS (Troca de Informações na Saúde Suplementar) como fonte de dados para o processamento dos indicadores. A metodologia foi totalmente modificada, com os indicadores calculados sobre uma base de dados nova, gerando resultados que não são totalmente comparáveis com os anos anteriores.

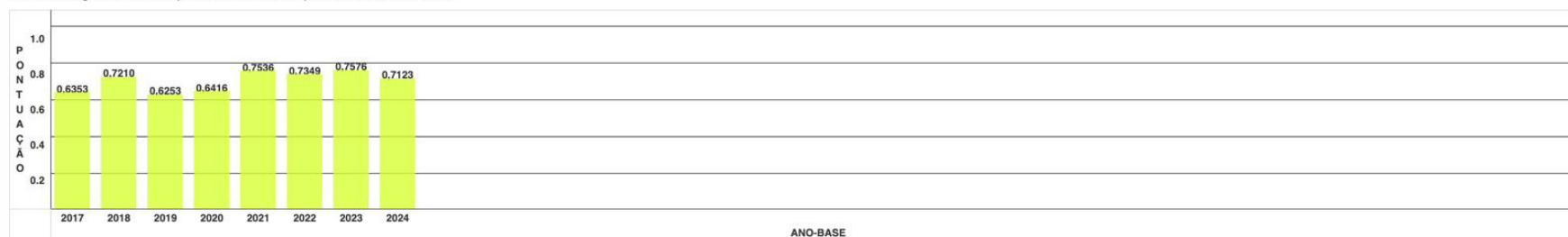


Gráfico de evolução do IDSS





Acompanhe o nosso trabalho:

www.campe.org.br

  /campemagistradospe

Razão Social: Caixa de Assistência dos
Magistrados de Pernambuco | CNPJ: 35.617.257/0001-71
Endereço: Rua Comendador Bento Aguiar, nº 270,
Madalena - Recife/PE

